

A Aliansce Sonae Shopping Centers estabelece uma melhor experiência de varejo com a Nutanix

A maior administradora de shopping centers do Brasil estabelece uma parceria com a Nutanix para gerenciar com eficiência seus estabelecimentos e enriquecer o envolvimento do cliente.

INDÚSTRIA

Varejo

VANTAGENS

- Aumento do desempenho computacional em 400%
- Cerca de 70% de aumento no armazenamento em comparação com a arquitetura tradicional usada anteriormente
- Migração de dados e de ambiente sem inatividade do usuário final
- Atualizações mais rápidas com o recurso "OneClick Upgrade"
- Custos operacionais reduzidos
- Alta disponibilidade (99,8% de tempo de atividade)
- Integração com outros Fornecedores de Virtualização (VMware) e integração de nuvem pública (Azure)

SOLUÇÃO

- Nutanix Enterprise Cloud
- Nutanix AHV
- Nutanix Prism

Aplicativos

- Nutanix Enterprise Cloud (Aplicativos de produtividade de escritório)
- SAP
- Citrix

BENEFÍCIOS COMERCIAIS

Com a Nutanix ao seu lado, a Aliansce Sonae Shopping Centers tem sido capaz de gerenciar, de modo eficiente, as exigências dos seus 39 shopping centers, conduzir com sucesso uma grande fusão de empresas, fornecer serviços de excelência para seus clientes e planejar com confiança expansões futuras.

DESAFIO

A Aliansce Sonae Shopping Centers é a maior administradora de shopping centers do Brasil. Resultado da fusão bem-sucedida da Aliansce com a Sonae Sierra, a empresa agora possui 39 shopping centers sob sua gestão em todas as regiões brasileiras, totalizando 1,4 milhão de metros quadrados de espaço locável.

A Aliansce Shopping Centers Sonae atua ativamente como proprietária e gestora desses shoppings centers, participando em todas as fases do negócio, do planejamento e desenvolvimento ao marketing e administração.

Antes da fusão, a Aliansce estava à procura de soluções tecnológicas capazes de gerenciar seus espaços e dados de forma simples e eficaz, além de ajudá-la a fornecer um serviço inigualável aos seus clientes e usuários finais.

SOLUÇÃO

Antes da implementação da Nutanix, a Aliansce usava a infraestrutura legada. Levava um mês para planejar e executar atualizações que garantissem que cada componente fosse compatível com os outros.

Agora eles possuem uma Nuvem Privada completa com a Nutanix, em uma infraestrutura 100% virtualizada executando cargas de trabalho incluindo SAP, BI, Office, Citrix e conexões públicas de Wi-Fi.

O processo de migração foi simples. “A Nutanix nos permitiu a conexão a um ambiente legado existente e realizou toda a migração de dados e de ambiente sem tempo de inatividade do usuário final”, diz Marllos Reis, Gerente de Infraestrutura e Serviços de TI da Aliansce Sonae Shopping Centers.

Marllos e sua equipe também estão aproveitando os benefícios de uma atualização mais rápida. “Em um ambiente legado, o planejamento leva pelo menos um mês. Após migrar para o ambiente Nutanix, isso levou apenas três dias, usando o recurso simples “OneClick Upgrade”, explicou Marllos.

Em junho de 2019, a Aliansce se fundiu com a Sonae Sierra para se tornar a Aliansce Sonae Shopping Centers. Como a Sonae também é um cliente Nutanix, o processo de fusão foi bem mais fácil. “Estamos realizando a fusão de duas empresas com a mesma tecnologia, sem qualquer impacto ou prejuízo, sem os obstáculos que geralmente enfrentamos quando temos duas tecnologias diferentes sendo usadas”, comenta Marllos.

RESULTADOS PARA O CLIENTE

Conectividade Unificada

As equipes da Aliansce Sonae estão vendo as vantagens de ter todos os seus aplicativos e dados gerenciados em um único lugar. “Nós gerenciamos 39 shopping centers em todo o Brasil que estão efetivamente conectados através da plataforma Nutanix. Esta tecnologia une e permite que nós atendamos às demandas de norte a sul, de leste a oeste do país,” explica Marllos.

Desempenho Aprimorado

Marllos e sua equipe são capazes de trabalhar de modo mais rápido e eficiente, graças à solução Nutanix. Eles observaram um aumento no desempenho computacional de 400% e um aumento no armazenamento cerca de 70% em comparação com a arquitetura tradicional que usavam antes. Além disso, eles têm sido capazes de eliminar gargalos em diferentes componentes.

Custos Operacionais Mais Baixos

“Em nossa primeira atualização de hardware, o custo da migração de uma estrutura tradicional para uma convergente foi muito elevado,” relata Marllos. “Agora, com a Nutanix, as coisas devem transcorrer tranquilamente quando houver atualização do hardware. É apenas uma questão de adicionar novos equipamentos e remover os antigos. Nós teremos um bom retorno do investimento no futuro; o custo do trabalho será bem menor para a equipe como um todo.”

Experiência do Cliente Aperfeiçoada

O acesso fácil à informação é fundamental para os clientes da Aliansce Sonae.

“Imagine que você esteja em casa e precisa de uma informação. Ou digamos que você esteja viajando e precisar acessar algumas informações corporativas. Com a Nutanix, nós temos a capacidade de fornecer tudo isso para nossos usuários dentro do nosso ambiente,” observa Marllos.

A alta disponibilidade da Nutanix (99,8% de tempo de atividade) permite que os clientes da Aliansce Sonae façam transações sem quaisquer problemas de TI, o que, por sua vez, garante que o TI fique invisível para os clientes que frequentam seus shoppings centers.

“Eu acho que a experiência para o usuário final melhorou significativamente. Sempre dizemos que nosso trabalho é melhorar a experiência das pessoas com a tecnologia, fornecendo uma solução. Nutanix é uma das ferramentas integrais que utilizamos para conseguir isso,” diz Marllos.

Mais Tempo para Inovação

As equipes da Aliansce Sonae estão descobrindo que a sua solução Nutanix as ajuda na gestão do controle do dia a dia de um jeito muito mais fácil, resultando em menos problemas para as equipes resolverem. “Você tem que gastar menos tempo fazendo trabalho administrativo técnico”, explica Marllos. “Além disso, reduzimos drasticamente o tempo gasto resolvendo problemas de gestão, sobrando mais tempo para estarmos envolvidos com os negócios. Nossos técnicos podem voltar suas atenções para a experiência, melhorias, achar soluções para os problemas encontrados pelos usuários. Agora somos capazes de nos concentrar no crescimento.”

Fusão de Empresas mais Tranquila

A fusão da Aliansce e da Sonae Sierra não trata apenas da união de duas empresas e duas tecnologias, mas também de duas equipes de pessoas. Marllos descobriu que isso tem sido um processo simples e direto com a Nutanix. “Nós temos as duas empresas no ambiente Nutanix. A fusão dessas duas empresas e a conexão entre os dois centros de dados está sendo executado de forma muito mais tranquila, informa Marllos. “ Fizemos tudo sem tempo de inatividade e agora estamos realizando a fusão de duas grandes empresas de uma maneira muito simples.”

Parceiras na Tecnologia

Marllos acredita que a colaboração com a Nutanix seja mais do que uma parceria de negócios. “A equipe Nutanix está construindo um modelo conosco para atender à demanda atual, assim como às futuras demandas, projetos por vir e novas tecnologias,” explica Marllos. “Eles não são apenas fornecedores que chegam, vendem e vão embora. Eles continuam nos dando suporte durante e após o processo de implementação da tecnologia.”

PRÓXIMAS ETAPAS

Com agilidade escalonável da carga de trabalho integrada que se alinha com o plano de negócios da empresa, a equipe da Aliansce Sonae olha para o futuro com confiança. “Pensando no futuro, uma vez que a Nutanix tem integração com todas as nuvens públicas e está alinhada com as soluções para nuvens públicas em todo o mundo, somos capazes de integrar com perfeição a tecnologia global,” diz Marllos. “Logo, podemos navegar entre os mundos das nuvens públicas e privadas de modo natural. Acredito que nós temos uma integração multinuvem, então, se precisarmos crescer, nós poderemos.”

“A Nutanix torna nossa jornada muito mais fácil. É uma tecnologia conectada com o futuro, então não precisamos nos preocupar em nos tornarmos obsoletos. É muito legal”, finaliza Marllos.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)