UpCoop élargit son horizon avec Nutanix

Fleuron de l'économie sociale et solidaire, UpCoop vient d'opter pour une infrastructure basée sur Nutanix afin de se doter d'un environnement à la hauteur de son nouveau statut d'entreprise à mission.

Depuis près de 60 ans, la coopérative de salariés UpCoop conçoit des moyens de paiement qui permettent aux entreprises et pouvoirs publics d'améliorer la qualité de vie et le pouvoir d'achat des salariés et des citoyens. Elle émet notamment le titre-restaurant UpDéjeuner. et s'est développée à l'international (23 pays). En 2022, le Groupe emploie 3 000 collaborateurs, dont 1 000 environ en France. Sur le territoire, elle compte environ 84 000 clients et plus de 7,6 millions de personnes utilisent ses produits au quotidien.

En janvier dernier, les salariés-sociétaires ont voté la modification de ses statuts pour devenir UpCoop, la première Scop à mission, marquant ainsi une nouvelle étape dans sa longue histoire de démocratie et de progrès social. Elle s'est dotée d'une raison d'être « coopérer durablement pour un pouvoir d'achat à utilité sociale et locale.

Le Contexte

La refonte du système d'information n'est pas directement liée à cechangement de statut mais plutôt à un déménagement du siège de la Coopérative. Pour autant, UpCoop a profité de cette occasion pour se doter d'une architecture qui lui ouvre de nouvelles perspectives. « Avec le temps, nous nous sommes aperçus que notre valeur ajoutée est dans l'exploitation de nos services, pas dans la gestion d'un datacenter, explique Lyess Aboud, coordinateur des opérations informatiques de la Coopérative. Nous avons donc cherché une solution d'externalisation pour une migration à iso-périmètre dans un premier temps, mais avec la possibilité par la suite de faire des débordements dans le cloud afin de mieux gérer nos pointes de trafic ».

UpCoop observe quotidiennement des pointes de trafic quand les bénéficiaires de son service UpDejeuner consultent leur compte à midi pour connaître le solde sur leur carte. En fin d'année, la Coopérative est également submergée par le trafic lié aux titres-cadeaux UpCadhoc.

Après consultation du marché, elle s'est laissé convaincre par la solution proposée par Spie. Elle repose sur une infrastructure Nutanix hébergée chez Equinix, avec un PRA chez Thesee Datacenter.

Secteur d'activité

scop à mission – économie sociale et solidaire

Localisation

Gennevilliers (92)

Site Web

www.up.coop

Bénéfices clés

- Réduction significative des incidents : plus aucune dégradation de service contre 2 incidents en moyenne par mois auparavant
- Flexibilité accrue : grâce à Karbon et NC2, possibilité de monter en charge facilement dans le cloud
- Sécurité renforcée : micro-segmentation du réseau avec Flow
- Accompagnement exceptionnel : maîtrise de l'offre Nutanix et expertise du prestataire Spie pendant toute la phase de migration

La Solution

« Nous avons rapidement été séduits par l'hyperconvergence, précise Lyess Aboud. Malgré le surdimensionnement de notre ancienne infrastructure, nous étions régulièrement confrontés à des contentions sur les échanges de données avec nos bases. La nature distribuée de l'hyperconvergence permet de réduire ces goulets d'étranglement en distribuant la charge sur tous les nœuds.»

Côté Nutanix, UpCoop a fondé sa décision sur la maturité de l'offre et les nombreuses références client. Des aspects techniques ont également retenu son attention, dont le module Karbon de l'offre Cloud Infrastructure pour la future conteneurisation du système d'information ou encore Nutanix Cloud Clusters (NC2) pour le débordement dans le cloud.
« La micro-segmentation du réseau avec Flow nous intéressait aussi pour renforcer la sécurité, ajoute Lyess Aboud. Et plus globalement, l'expertise de Spie a beaucoup contribué à ce choix : leur proposition était claire, ils étaient extrêmement compétents et dès le départ, nous avons su que nous allions être bien accompagnés dans notre migration et, par la suite, dans la refonte de notre système d'information ».

Démarrée en janvier 2022, la migration des 700 VM de la coopérative s'est terminée six mois plus tard. Elles sont désormais hébergées sur 10 nœuds Nutanix pour la partie production et 8 nœuds côté PRA.

Bénéfices

« Sur 700 VM, une seule a posé un problème et encore parce qu'on ne l'avait pas redémarrée depuis très longtemps, se félicite Lyess Aboud. Nutanix Move est vraiment une solution étonnante et je n'ai pas souvenir d'avoir jamais vécu une migration aussi facile ».

UpCoop a profité de cette migration pour abandonner son hyperviseur existant au profit de AHV afin de bénéficier pleinement des avantages d'une infrastructure hyperconvergée homogène. « Aujourd'hui, nous disposons réellement de la très haute disponibilité grâce à notre architecture distribuée : les points de contention ont disparu, de même que les incidents liés, entre autres, aux campagnes de mises à jour », souligne Lyess Aboud.

Plus flexible, l'architecture est également plus robuste, fiable et simple à administrer.

Et Demain ?

À l'heure du choix, le coordinateur des opérations informatiques d'Upcoop reconnaît volontiers qu'une migration vers le cloud aurait offert la même souplesse pour gérer les pics de trafic. « Mais elle nous aurait couté beaucoup plus cher, affirme-t-il. Avec Nutanix, nous avons le meilleur des deux mondes : une infrastructure gérée et maîtrisée en interne avec la

Produuits

- Nutanix Cloud Infrastructure : Nutanix Karbon
- Nutanix Unified Storage
- Nutanix Cloud Clusters (NC2)
- Nutanix Flow
- Nutanix Move
- Nutanix Flow
- AHV

Applications

700 VM, mixte d'applications sur mesure et de solutions du marché en environnement Windows et Linux

> La migration dans le cloud aurait coûté beaucoup plus cher alors qu'avec Nutanix, nous pouvons avoir le meilleur des deux mondes : une architecture distribuée capable de gérer les pointes de trafic avec la possibilité si besoin de déborder dans le cloud

Lyess Aboud, coordinateur des opérations informatiques d'Upcoop

possibilité de déborder si besoin dans le cloud. C'est pour cette raison que Karbon et NC2 étaient aussi importants pour nous et que ces modules ont pesé dans notre décision ».

Forte d'une migration réussie, la Coopérative s'attaque désormais à la conteneurisation de son système d'information, un chantier d'autant plus vaste qu'Upcoop implémente aussi en parallèle la micro-segmentation réseau avec Flow.

NUTANIX

info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

©2023 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s)
GroupeUP-CaseStudy-FY24Q2 11082023